

## **Update vom 23.04.2020**

### **Liebe Eltern vom Löwenzahnarzt,**

damit wir alle gesund bleiben haben wir nach den aktuellen Empfehlungen der Bundeszahnärztekammer, der DGZMK sowie unseres Bundesverbandes unsere Arbeitsweise angepasst. Hier in Kürze ein paar Antworten auf die häufigsten Fragen, die uns erreichen.

### **Kann ich meinen (Kinder)Zahnarzttermin normal wahrnehmen?**

**Ja! Das können Sie. In unserer Kinderzahnarztpraxis wurden inzwischen weitere Maßnahmen getroffen, um Sie und uns vor dem Coronavirus zu schützen.**

### **Wie hat die Praxis die Terminvergabe organisiert?**

Die Terminvergabe ist so angelegt worden, dass Patienten und Eltern jederzeit in der Praxis den Sicherheitsabstand einhalten können.

### **Welche Vorbereitungen muss ich treffen, wenn ich einen Termin habe?**

Bei einer Verschiebung Ihres Termines werden wir Sie einige Tage vorher anrufen oder Ihnen eine Mail schreiben. Bitte schauen Sie deshalb vorher in Ihre E-Mails und melden sich via E-Mail zur Terminvergabe zurück, da unser Telefonpersonal aufgrund von Coronaschutzmaßnahmen leider minimiert ist.

Wichtig: Nicht jeder Termin muss von unserer Seite aus verschoben werden!

Kommen Sie bitte nicht in die Praxis, wenn Sie oder Ihr Kind Symptome einer akuten Erkrankung der Atemwege zeigen, also Schnupfen, Husten, erhöhte Temperatur (mehr als 37,3°), Schüttelfrost, Kopf- und Gliederschmerzen, Atembeschwerden und Luftnot, Müdigkeit und Appetitlosigkeit oder gar eine Laufnase haben.

Schreiben Sie uns dann bitte eine E-Mail, damit wir keinen Ausweichtermin vereinbaren können. Bei Schmerzen werden wir versuchen Ihnen eine Behandlung bei uns unter Schutzmaßnahmen oder in einem zahnärztlichen Coronazentrum zu organisieren.

Kommen Sie bitte mit maximal einer (1!) Begleitperson! Sorgen Sie dafür, dass Geschwisterkinder anderweitig untergebracht werden

Im Wartezimmer finden Sie momentan kein Spielzeug, keine Vorlesebücher oder Zeitungen, da diese nicht entsprechend desinfiziert werden können. Bringen Sie daher bitte eigene Lesebücher o.ä. Mit.

## **Wie verhalte ich mich in der Praxis?**

Wir begrüßen Sie mit einem Lächeln statt Händedruck und freuen uns, wenn Sie das auch tun ☺ Direkt vor der Anmeldung können Sie und Ihr Kind sich an unserem Spender die Hände desinfizieren.

Wir bitten auch die Eltern, die Praxis nur mit (Stoff-)Maske oder Schal zu betreten. Unser Personal trägt in allen Bereichen der Praxis ebenfalls eine Maske.

Rezeptionsbereiche werden durch eine flüssigkeitsdichte Abtrennungen geschützt, so wie Sie aus Supermärkten bereits kennen.

Halten Sie unbedingt in der Anmeldung und auch im Wartezimmer mindestens 1,5 m Abstand von Ihren Mitmenschen, Markierungen auf dem Fußboden helfen Ihnen dabei.

## **Welche Maßnahmen hat die Praxis noch ergriffen?**

Wir arbeiten ohnehin mit den höchsten Hygienestandards. Unsere Verfahren zur Aufbereitung von Instrumenten sind allesamt validiert. Das bedeutet, dass wir die Richtlinien des RKI auch bereits vor Corona-Zeiten penibel einhalten.

Wir desinfizieren auch alle von Patienten berührten Oberflächen wie die Türgriffe

Der Behandlungsraum wird nach jedem Patientenkontakt gelüftet und die Raumentlüftung wurde auf das achtfache Volumen erhöht.

Mitarbeiter\*innen die Krankheitssymptome haben, oder in deren direktem Umfeld infizierte Personen sind, gehen sofort freiwillig in Quarantäne

## **Hat sich in den Behandlungen auch noch etwas verändert?**

Wir vermeiden Behandlungen, die eine sogenannte Aerosolwolke verursachen.

Die Dauer der Behandlung kann etwas länger dauern, aber die Qualität bleibt gleich gut.

Kinder mit Zahnschmerzen und können oft nicht mehr richtig essen, weswegen sie bereits Gewicht verloren haben und sind anfälliger für andere Infektionen. Deshalb sollen Behandlungen unter Sedierung oder Vollnarkose wie geplant stattfinden.

Geplante Kontroll- und Prophylaxetermine sollten stattfinden, damit das Praxisteam Ihnen bei der Vorbeugung von Karies und anderen Gebisserkrankungen unterstützend zur Seite stehen zu können.

Kontrollen und Anpassungen von herausnehmbaren Platzhaltern sollen ebenfalls wie geplant durchgeführt werden, um sie Wachstumsprozessen anzupassen.

## **Muss ich mir Gedanken machen, dass wir uns beim Zahnarzt anstecken könnten?**

Nein, wir arbeiten in unserer Praxis seit vielen Jahren ohnehin nach höchsten Hygienestandards und haben diese Maßnahmen noch verstärkt.

Mit den getroffenen zusätzlichen Maßnahmen dürfen Sie sich auch außerhalb des Behandlungszimmers in unserer Praxis sehr sicher fühlen!